

RESUMEN DE INFORMACION PARA LOS CLIENTES DE ECHO

Quien es elegible para la asistencia ofrecida por ECHO? Todos que viven en los codigos postales (zip codes) 22015, 22151, 22152, 22153, partes de 22150 (area oeste de I-95) y una area pequena de 22312, (suroeste de Indian Run Stream/Spring Valley Drive).

Que tipo de asistencia ofrece ECHO? En situacion de emergencia comida, ropa, articulos para el hogar, pañales, limitada ayuda financiera, suministros escolares, computadoras reformadas, y, si elegible, comidas y regalos para dias de fiesta (Dia de Gracia y las Navidades). *Revise los detalles en la parte reverso de esta pagina.*

REQUISITOS COVID: Los clientes que han proporcionado a ECHO un comprobante de vacunacion pueden ingresar al edificio y recibir todos los servicios de ECHO. Los clientes no vacunados no pueden ingresar al edificio, pero si pueden recibir ropa ya preempaquetada para sus niños y todos los demás servicios de ECHO excepto artículos para el hogar y ropa para adultos.

Cuales son las horas de operacion de ECHO? lunes a viernes las horas son de 9:30 am hasta 12:30 pm, martes y jueves las horas son de 7:00 pm hasta 9:00 pm. Llame a ECHO para reprogramar si no puede venir para su cita.

Como solicito ayuda? Es mandatorio hacer toda solicitud de ayuda **por telefono al numero 703-569-9160** durante las horas normales de operacion. No se permite manejar solicitudes de ayuda sin cita, por correo, por fax, o por email. Personas sordas (perdida de audicion) deben usar el centro de Virginia Relay. Durante horas en que Echo esta cerrado clientes corrientes pueden traer documentos requeridos y colocarlos en la casilla fuera de la puerta #2. El alto volumen de llamadas recibidas en las oficinas de ECHO puede que cause que su llamada no sea contestada enseguida. Favor de ser persistente y seguir los consejos siguientes:

CONSEJOS CUANDO LLAMANDO LAS OFICINAS DE ECHO

- **lunes a viernes:** llame durante las horas de 10:00am y 12:00pm del mediodia, **martes y jueves:** llame durante las horas de 7:30pm a 8:30pm de la noche. Nota: Aunque las horas regulares de ECHO son mas largas, damos prioridad a clientes con citas que llegan para su cita con puntualidad
- Tenga una persona que hable ingles hacer la llamada o ayudarle hacer la llamada a ECHO. No es posible garantizar que ECHO tenga una persona disponible que hable espanol. Esto evitara que usted tenga que hacer multiples llamadas para pedir y recibir ayuda. No sienta miedo en practicar su ingles con nosotros. Estamos aqui para ayudar.
- Nuestros archivos estan archivados por apellido. Favor de darnos el apellido con cual usted se registro con ECHO. Esto ayudara evitar esperas largas durante su llamada.
- **NO LLAME PARA AYUDA EL DIA QUE SE VENDE EL ALQUILER O EL DIA QUE SE CORTE SU SERVICIO.** Llame al menos 7 a 10 dias antes de la fecha de vencimiento pero no antes de 10 dias.
- Llame temprano para citas de ropa. Por lo general, programamos de 1 a 2 meses antes de que haya disponible una cita por la mañana y 3 meses para las noches. Sugerimos que haga su proxima cita para ropa antes de abandonar la cita actual.

QUE NECESITO SABER ANTES DE MI CITA?

- So Solo un miembro de familia ya vacunado puede venir a la cita. **Por favor, no traiga niños a la cita ni los deje esperando en su auto.**
- Si no puedes venir a su cita, llame a ECHO antes de la fecha de la cita para cancelar o programar otra cita. Si usted llama durante las horas de funcionamiento de ECHO y no contestamos, puede dejar un recado. Si usted falta a una cita programada y no llama para cancelar o programar otra cita, usted no sera elegible para participar en el programa de dias de fiesta de ECHO.
- Cada vez que venga a una cita, debe traer una identificación con foto y un comprobante de domicilio que tenga menos de 2 meses. Puede ser una licencia de conducir o una identificación con foto emitida en los últimos 2 meses o un sobre o factura con matasellos con el nombre y la dirección del cliente.
- Para citas de ropa debe de llegar a ECHO a la hora de abrir. Para otras citas debe de llegar 30 minutos despues de la hora de abrir.

EMERGENCIA DE COMIDA

- Comida se proporciona en momento de emergencia y es limitada a cuatro veces al año.
- ECHO proveera 10 a 16 bolsas de comida. El cliente tiene que tener su propia transportacion.

ROPA Y ARTICULOS PARA EL HOGAR

- Usted escogera ropa para usted y sus miembros inmediatos de familia ademas recibir articulos de hogar que son necesarios.
- ECHO proveera 3 a 5 bolsas grandes. El cliente tiene que tener su propia transportacion.

PANALES

Los clientes pueden recibir una caja de pañales y toallitas húmedas para cada niño que las necesite cada 30 días.

ASISTENCIA FINANCIERA

- ECHO proporciona asistencia financiera de emergencia limitada a clientes necesitados cuando no pueden pagar el alquiler o los servicios publicos o necesitan medicamentos recetados, reparacion de automoviles o clases de ESOL
- ECHO no pagara depositos de seguridad, facturas telefonicas, servicios por cable o similares, tarifas de tarjetas de credito.

COMPUTADORAS

Todos los hogares son elegibles para ser incluidos en una lista de espera para recibir una computadora renovada una vez cada 4 años.

SUMINISTROS ESCOLARES

- Todos los clientes con hijos en los grados de kindergarten y superiores son elegibles.
- Las mochilas estan llenas de suministros basicos para los niveles de grado apropiados. Dado a lo largo del año y al inicio de clases (julio - septiembre).

PROGRAMA DE DIA DE FIESTAS (los criterios elegibles pueden cambiar ligeramente cada año, pero no seran mas estrictos de lo que se describe a continuacion)

COMIDA

- Para ser elegible debe tener al menos una comida, ropa o cita financiera desde el 1 de septiembre del año anterior hasta el 31 de agosto del año actual y no perder ninguna cita programada.
- Donantes generosos de las iglesias locales y nuestra comunidad circundante participan en nuestro Programa de Fiestas que proporciona una comida festiva que se entrega a clientes calificados. Los clientes recibirán una comida de Accion de Gracias o Navidad, pero no ambas.

REGALOS

- Debe tener hijos entre 1 y 12 años o menos.
- Para ser elegible debe tener al menos una comida, ropa o cita financiera desde el 1 de septiembre del año anterior hasta el 31 de agosto del año actual y no perder ninguna cita programada.
- El cliente selecciona regalos para sus hijos.